



**Хайрова Светлана
Сергеевна -лидер,
который знает
ЖКХ изнутри:
Директор,
умеющий все.**



Пока одни пьют утренний кофе, здесь идёт оперативка. И ведёт её не просто руководитель, а главный стратег городского комфорта.

Здесь данные со всего муниципального округа стекаются в единую картину. И Главная задача нашего директора – сделать эту картину ясной для каждого.

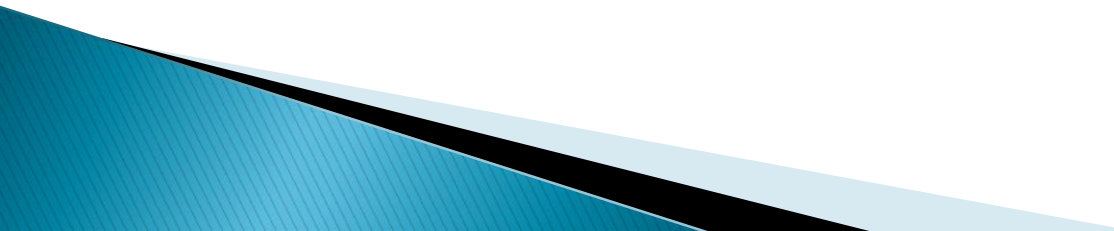
Её сила — в умении слушать данные, анализировать и принимать быстрые решения. Потому что знает: чтобы управлять системой ЖКХ, нужно чувствовать ее пульс. А после планерки она всегда идет этот пульс проверять - лично.



«С кабинета — на крышу. С высоты птичьего полета. Для неё это не экскурсия, а необходимость.

Крыша многоквартирного дома — это первая линия обороны города от стихии. Дождь, снег, лед, ультрафиолет — всё это бьёт сюда первым. И если здесь есть брешь, то внизу начинается маленькая бытовая катастрофа.

Она приходит сюда, как командующий, который инспектирует самый ответственный участок фронта. Её взгляд оценивает не просто покрытие, а надёжность этого щита для сотен семей. Это — высота её ответственности в прямом и переносном смысле. Она смотрит на город глазами того, кто за этот город в ответе».





«Этот кадр ломает все стереотипы. Женщина за штурвалом мощной техники в кромешной тьме и метели — это и есть портрет современного руководителя ЖКХ.

Именно туда она приезжает в самые сложные ночи. Не для того, чтобы сделать эффектное фото, а чтобы на собственной шкуре почувствовать темп работы, оценить видимость, понять, сколько реально времени нужно бригаде на маршрут.

Она садится за рычаги, чтобы поговорить с водителями на их языке — языке мокрого снега, обледенелых стекол и ночных рейсов. Её уважают, потому что она не просто отдает приказы «расчистить к утру».

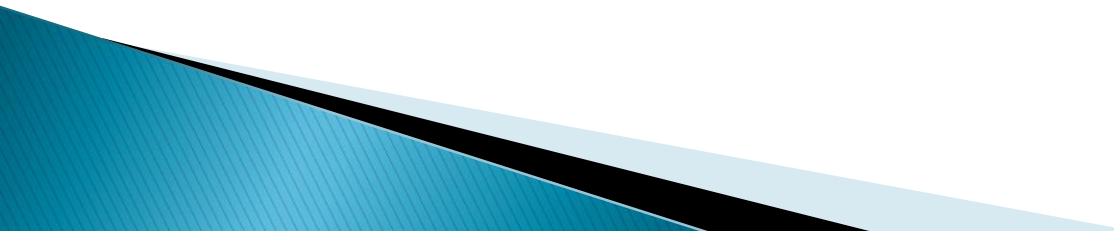
Она знает, КАК это сделать, и готова сама включиться в работу, чтобы помочь. Это лидер, который ведет не из теплого штаба, а из эпицентра снежного шторма».



«Если ЖКХ — это организм города, то котельная — его горячее, бьющееся сердце. И она приходит сюда, чтобы нащупать его пульс.

Здесь всё серьёзно. Тишину нарушает только гул машин, а в воздухе витает запах тепла и ответственности. Одно неверное решение здесь может оставить без тепла тысячи людей.

Но она не боится этой ответственности — она её держит в руках. Её присутствие — это спокойствие и уверенность для смены. Она смотрит на стрелки манометров и видит за ними не просто давление в системе, а тёплые квартиры, детские сады, больницы. Она — хранительница этого огня, от которого зависит жизнь целого поселка».





«Мой принцип: видеть систему целиком, но чувствовать каждую деталь. Потому что ЖКХ – это в первую очередь про людей, а уже потом про коммуникации.»

Она находит баланс между самым важным: быть любящей мамой, женой, находить время на любимые занятия (катание на лыжах, вязание, любит огород и выращивает урожай) и быть сильным директором. Для нее Верхний Тагил – тоже большая семья, о которой нужно думать с теплотой и ответственностью





Спасибо за внимание